

## SESION FICHA 2360100 ATENCION AL CLIENTE 30 AGOSTO 2021

The image displays two screenshots of a Google Meet session, likely a training or support session, dated August 30, 2021.

**Top Screenshot (14:00):**

- Participants (7 visible):** Gildary Garcia, Michelle Gutierrez, nicolth sofia clavijo valencia, Gabriela Martinez, Santos Riobo Maira Alejandra, Angélica Reyes Piraquive, and Tú (the user).
- Interface:** The Google Meet interface is visible, showing the meeting title "zmf-obde-dzr" and the time "14:00".
- Windows Taskbar:** The taskbar at the bottom shows the Windows logo, a search bar, and various application icons. The system tray displays the date "30/08/2021" and time "2:00 p.m.".

**Bottom Screenshot (14:11):**

- Participants (9 visible):** nicolth sofia clavijo valencia, Kareth Daniela López Olaya, valeria rodriguez cruz, Gildary Garcia, Carlos Eduardo Romero Fajardo, Alexa Castelblanco, david castro, 6 más, and Tú (the user).
- Interface:** The Google Meet interface is visible, showing the meeting title "zmf-obde-dzr" and the time "14:11".
- Windows Taskbar:** The taskbar at the bottom shows the Windows logo, a search bar, and various application icons. The system tray displays the date "30/08/2021" and time "2:11 p.m.".

Recibidos (6) - abmarin2@misen: x SENA x Meet - zmf-obde-dzr x

meet.google.com/zmf-obde-dzr

david castro está presentando

Inicio Archivo Redimensionar Si han guardado todos los cambios ETIQUETA - SERVICI... Probar C... Compartir Presentar

Buscar plantillas

Usado recientemente

Para ti

Presentación simple

Notas

Activar microfono (Ctrl + D)

14:12 | zmf-obde-dzr

Activar Windows

18°C 2:12 p.m. 30/08/2021

Recibidos (6) - abmarin2@misen: x SENA x Meet - zmf-obde-dzr x

meet.google.com/zmf-obde-dzr

Santos Riobo Maira Alejandra está presentando

Archivos Inicio Insertar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con dispositivos Revisar Vista Ayuda ¿Qué desea hacer?

1. Gestión del tiempo

2. Definición

3. Características

4. Sin importancia

Gestión del tiempo

MAIRA SANTOS  
CARLOS RANIERO  
SANTIAGO GIL

Haga clic para agregar notas

Dispositivos 1 de 4 Español (Colombia)

14:22 | zmf-obde-dzr

Activar Windows

18°C 2:22 p.m. 30/08/2021

Recibidos (6) - abmarin2@misen: x SENA x Meet - zmf-obde-dzr x +

meet.google.com/zmf-obde-dzr

nicoith sofia clavijo valencia está presentando

call center exposicion - PowerPoint (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

1 2 3 4 5 6

1

# Contact center

López Olaya Kareth Daniela  
Clavijo Valencia Nicolth Sofia

Atención y servicio al cliente

Activar micrófono (Ctrl + D)

14:33 | zmf-obde-dzr

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

19°C 2:33 p.m.  
30/08/2021

Recibidos (6) - abmarin2@misen: x SENA x Meet - zmf-obde-dzr x +

meet.google.com/zmf-obde-dzr

nicoith sofia clavijo valencia está presentando

call center exposicion - PowerPoint (Error de activación de productos)

Archivo Inicio Insertar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista Indicar...

1 2 3 4 5 6

1

# Empresas que necesitan los servicios de un call center

- Entidades financieras, bancarias y cajas de ahorros.
- E-commerce.
- Tiendas off line.
- Servicios de atención al ciudadano.
- Empresas de estudios de mercado y análisis sociológicos.
- Empresas de telemarketing.
- Compañías aseguradoras

Desactivar micrófono (Ctrl + D)

14:37 | zmf-obde-dzr

Activar Windows  
Ve a Configuración para activar Windows.

19°C 2:37 p.m.  
30/08/2021

[illegible]